

Los siguientes modelos son para trabajos programados:

Flushing (Lavado de líneas)

Mantenimiento Programado

Cambios Temporales en la Calidad del Agua

Y para Comunicaciones de Emergencia:

Avisos de Rotura de Tubería Principal de Agua

Aviso de Hervir el Agua (Boil Water Advisory)

Y para Comunicaciones Anuales:

CCR (Informe de Confianza del Consumidor)

PFAS

Cuándo Comunicar:

- **Antes** de trabajos programados (48–72 horas de anticipación).
- **Inmediatamente** en caso de roturas de tubería, pérdida de presión o avisos.
- **Durante** incidentes (cada 4–6 horas con actualizaciones de estado).
- **Después** de los incidentes (resolución + “lo que aprendimos”).
- **Anualmente** para CCR + “Qué significa su informe”.

Qué Incluir (siempre):

- Qué está pasando (lenguaje sencillo)
- Quiénes están afectados (mapa/enlace si es posible)
- Qué hacer (acciones específicas)
- Cronograma / próxima actualización
- Contacto + dónde obtener actualizaciones (web/redes sociales/teléfono)
- Identidad visual de Quality on Tap™

Vea los mensajes en las siguientes páginas. Asegúrese de adaptarlos a su sistema o servicio público e incluir el logotipo de Quality on Tap.

AVISO DE ROTURA DE TUBERÍA PRINCIPAL DE AGUA

(Distribución Inmediata — Para colgadores de puerta, sitio web o redes sociales)

Uso de Quality on Tap™:

- Agregue el sello en todos los avisos públicos, colgadores de puerta y publicaciones.
- Lema estándar: **“Quality on Tap™ — Nuestro Compromiso, Nuestra Profesión.”**
- Colóquelo junto al logotipo de su sistema (misma altura).
- Color: Use los colores originales de QoT o los de su marca—con buen contraste.

[NOMBRE DEL SERVICIO DE AGUA] — Actualización por Rotura de Tubería

Fecha: _____

Área Afectada: _____

Actualmente estamos reparando una rotura de tubería en su área. Usted puede experimentar:

- Baja presión de agua
- Interrupción temporal del servicio
- Agua descolorida cuando se restablezca el servicio

Qué debe hacer:

- Limitar el uso de agua mientras se realizan las reparaciones
- Cuando regrese el servicio, deje correr agua fría por 2–3 minutos para ayudar a eliminar aire o decoloración

Tiempo estimado de reparación: _____

Nuestros equipos están trabajando lo más rápido y seguro posible. Agradecemos su paciencia.

Preguntas?

Teléfono: _____

Sitio web: _____

Quality on Tap™ — Nuestro Compromiso, Nuestra Profesión

AVISO PRECAUTORIO DE HERVIR EL AGUA

Emitido por: **[NOMBRE DEL SERVICIO DE AGUA]**

Fecha: _____

Debido a:

- Rotura de tubería
- Pérdida de presión
- Mantenimiento del sistema
- Otro: _____

El Departamento de Calidad Ambiental de Carolina del Norte requiere que emitamos un aviso precautorio de hervir el agua para los clientes en:

Qué debe hacer:

- Hervir toda el agua para beber, cocinar, cepillarse los dientes y lavar platos durante 1 minuto
- Usar agua hervida o embotellada hasta que el aviso sea levantado

Por qué se emitió este aviso:

Cuando la presión cae por debajo de niveles seguros, existe un pequeño riesgo de que contaminantes ingresen al sistema. Este aviso es una medida preventiva para mantener a los clientes seguros.

¿Cuándo será levantado?

Le notificaremos cuando las muestras de agua demuestren que el sistema es seguro.

Tiempo estimado: _____

Actualizaciones:

Teléfono: _____

Sitio web: _____

Facebook: _____

Quality on Tap™ — Agua Clara, Segura y Confiable

AVISO DE OPERACIONES DE LAVADO DE LÍNEAS

Lavado de Líneas Programado en Su Área

Desde: _____ hasta _____

Ubicaciones: _____

Nuestros equipos estarán lavando las líneas de agua en su vecindario para mejorar la calidad y el flujo del agua.

Qué puede notar:

- Decoloración temporal
- Cambios leves de presión
- Agua turbia debido a aire en las líneas

Estos efectos son normales y desaparecerán por sí solos.

Qué puede hacer:

Deje correr agua fría por 2–3 minutos si ve decoloración.

Gracias por su paciencia mientras mantenemos su sistema de agua potable.

Presentado por [NOMBRE DEL SERVICIO] & Quality on Tap™

AVISO DE MANTENIMIENTO PROGRAMADO

Mantenimiento Programado del Sistema de Agua

Fecha del Trabajo: _____

Horario: _____

[NOMBRE DEL SERVICIO] realizará mantenimiento programado para asegurar la confiabilidad continua del sistema de agua potable.

Qué esperar:

- Posible baja presión
- Cortas interrupciones del servicio
- Decoloración temporal cuando se restablezca el servicio

Recomendamos:

- Evitar usar electrodomésticos durante el período de trabajo
- Dejar correr agua fría brevemente cuando vuelva el servicio

Si usted tiene equipo médico que requiere agua, contáctenos para asistencia: _____.

Quality on Tap™ — Servicio Profesional para Nuestra Comunidad

CAMBIOS TEMPORALES EN LA CALIDAD DEL AGUA

Aviso: Cambios Temporales en la Apariencia del Agua

Fecha: _____

Puede notar cambios temporales como:

- Tono marrón o amarillo
- Agua turbia
- Burbujas de aire

Estos cambios generalmente son causados por:

- Lavado del sistema
- Aumento en la demanda
- Construcción o reparaciones
- Uso de hidrantes

Su agua sigue siendo segura.

Si observa decoloración, deje correr agua fría por 2–3 minutos.

Si los problemas continúan, contáctenos: _____.

Sus Profesionales Locales del Agua — Quality on Tap™

ACTUALIZACIÓN SOBRE PFAS / CONTAMINANTES EMERGENTES

Actualización sobre PFAS en el Agua

Emitido por: [NOMBRE DEL SERVICIO DE AGUA]

Fecha: _____

Proporcionamos esta actualización para mantener informada a la comunidad sobre los PFAS—
químicos que están siendo regulados a nivel estatal y federal.

¿Qué son los PFAS?

PFAS (Sustancias Per- y Polifluoroalquiladas) son químicos manufacturados encontrados en muchos
productos comunes.

Qué estamos haciendo:

- Analizando el agua según los requisitos
- Monitoreando los estándares federales y estatales
- Evaluando opciones de tratamiento (si aplica)
- Colaborando con NCRWA y agencias estatales

Qué muestran sus resultados recientes:

- PFAS no detectados
- PFAS detectados por debajo de los límites regulatorios actuales
- PFAS detectados por encima de los límites propuestos (ver detalles abajo)

Resultados: _____

Qué significa esto para usted:

Seguiremos actualizando a los clientes a medida que cambian las regulaciones y se realicen pruebas
adicionales.

Preguntas?

Teléfono: _____

Sitio web: _____

Quality on Tap™ — Transparencia. Profesionalismo. Agua Segura.

AVISO ANUAL DEL INFORME DE CALIDAD DEL AGUA (CCR)

Su Informe Anual de Calidad del Agua Ya Está Disponible

(También llamado Consumer Confidence Report – CCR)

[NOMBRE DEL SERVICIO] se complace en compartir el Informe Anual de Calidad del Agua Potable. Este informe explica:

- De dónde proviene su agua potable
- Qué análisis realizamos
- Cómo cumplimos con estándares estatales y federales
- Información importante para los clientes

Cómo acceder a su informe:

En línea: _____

Código QR: _____

Copias impresas disponibles en: _____

¿Necesita ayuda para entender su CCR?

Estamos disponibles para responder preguntas.

Llame al: _____

Quality on Tap™ — Agua Segura, Servida con Orgullo